

Erreichbarkeit

24 Stunden täglich – 7 Tage die Woche

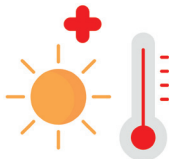
Während der gesamten Hitzesaison

(Juni bis September)

Besonderer Hinweis

Vertraulich, kostenfrei, menschlich

Schnelle Hilfe – ein Anruf genügt!



Welche Nummer gilt für Ihren Stadtteil?

Bitte wenden Sie sich direkt an die zuständige Nummer für Ihr Anliegen:

030 23 989 30 50 – für (Fennphul, Lichtenberg, Friedrichsfelde, Rummelsburg, Karlshorst)

030 80 933 19 14 – für (Falkenberg, Malchow, Wartenburg, Neu-Hohenschönhausen, Alt-Hohenschönhausen)

So erreichen Sie uns schnell und direkt in Ihrem Kiez!

in Kooperation mit



DRK-Kreisverband Müggelspree e.V.

DRK-Kreisverband Berlin-Nordost e.V.

Stand Mai 2025



DRK-Kreisverband Berlin-Nordost e.V.



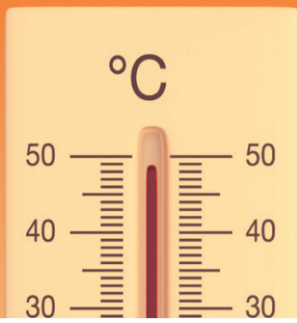
DRK-Kreisverband Müggelspree e.V.

**Hitzeschutztelefon für
Lichtenberg
Wir sind für Sie da!**



**Sicher durch heiße Tage
24 Stunden erreichbar!**

www.drk-mueggelspree.de
www.drk-berlin-nordost.de



Liebe Bürgerinnen und Bürger,

das Hitzeschutztelefon für Lichtenberg – zwei Teams, ein Ziel: Ihre Gesundheit

Die Sommer in Berlin werden immer heißer – und mit der Hitze steigen auch die gesundheitlichen Risiken. Besonders ältere Menschen, Menschen mit Vorerkrankungen, Alleinlebende oder Familien geraten bei extremer Wärme schnell an ihre Belastungsgrenze.

Umso wichtiger ist schnelle, verlässliche und wohnortnahe Hilfe: **Deshalb bieten die DRK-Kreisverbände Müggelspree e. V. und Nordost e. V. in diesem Sommer erstmals gemeinsam – mit zwei Teams – das Hitzeschutztelefon für Lichtenberg an.**

Zeitraum: **1. Juni bis 30. September 2025**

Erreichbarkeit: **Rund um die Uhr, 7 Tage die Woche**

Einsatzgebiet: Direkt in Ihrem Stadtteil

Egal ob Sie...

- Tipps zum richtigen Verhalten bei Hitze brauchen
- Unterstützung im Alltag suchen
- oder einfach ein offenes Ohr benötigen

Wir sind für Sie da – vertraulich, unkompliziert und engagiert.

Denn: Hitzeschutz ist Lebensschutz.

Angebot des Hitzeschutz-Telefons

- ▶ Tipps zum richtigen Verhalten bei Hitze (Trinken, Kühlen, Lüften etc.).
- ▶ Erste Hinweise bei hitzebedingten Beschwerden (z.B. Schwindel, Kreislaufprobleme).
- ▶ Informationen zu kühlen Orten, Schutzmaßnahmen und Entlastung im Alltag.
- ▶ Ansprechpartner für Sorgen und Fragen rund um die heißen Tage.
- ▶ Vermittlung an weiterführende Hilfsangebote (z.B. soziale Dienste, Nachbarschaftshilfe).

Zielgruppen

- ▶ Ältere Menschen.
- ▶ Menschen mit chronischen Erkrankungen.
- ▶ Familien mit kleinen Kindern.
- ▶ Alle Bürgerinnen und Bürger, die sich unsicher fühlen oder Rat suchen.

